TERMINI E CONDIZIONI

Cashback Stampante HP («Promozione»)

Partecipando alla Promozione, i Partecipanti accettano di osservare i presenti termini e condizioni. Ogni informazione o istruzione pubblicate dal Promotore sulla Promozione in www.hp.com/it/cashback-hp fanno parte dei presenti termini e condizioni («Termini e Condizioni»).

A. Promotore

1. HP Italy S.r.l., Via Donat Cattin, 5, 20063 - Cernusco sul Naviglio (MI), Italia (il «**Promotore**» o «**HP**»).

B. Descrizione delle Promozioni

1. I clienti utenti finali che acquistano una nuova stampante HP dettagliata nell'**Allegato 1** (il **«Prodotto HP idoneo»**) direttamente da HP o da un Rivenditore HP autorizzato partecipante, in Italia, entro il Periodo Promozionale, saranno idonei a ricevere un rimborso fino a un massimo di 40€, come indicato nell'Allegato 1 (pagato esclusivamente mediante bonifico bancario; **«Cashback»**). L'importo di ciascun Cashback, come indicato nell'Allegato 1, raddoppia, fino ad arrivare, quindi, ad un massimo di 40 euro, qualora il cliente utente finale, oltre all'acquisto del Prodotto HP Idoneo, proceda a sottoscrivere un piano HP Instant Ink qui, prima di presentare la richiesta di Cashback online, che deve essere effettuata entro 7 giorni dall'acquisto del Prodotto Idoneo. HP Instant Ink è un servizio a pagamento, in abbonamento, per la consegna a domicilio di cartucce di inchiostro o toner. Il servizio è soggetto a limitazioni, è possibile verificare le condizioni e le zone ove Instant Ink è disponibile consultando i "termini di servizio Instant Ink per clienti Consumer e Business" reperibili al seguente link https://instantink.hpconnected.com/it/it/v2/terms.

2. La Promozione è valida per i Prodotti HP idonei elencati nell'Allegato 1 e acquistati durante il **Periodo Promozionale** dall' 30/10/2026 al 31/01/2027, secondo i Termini e condizioni di seguito indicati.

3. **Ciascun Cliente privato può effettuare fino ad un massimo di una (1) richiesta di Cashback**, mentre tale limite è elevato a **due (2) per i Clienti con partita IVA**, registrando ciascuna volta uno ed un solo Prodotto HP Idoneo acquistato durante il Periodo Promozionale. Al fine di determinare in maniera univoca il Cliente, farà fede il numero di conto corrente (IBAN) e/o il numero di partita IVA comunicato in fase di registrazione.

C. Idoneità

1. Il Cliente privato o il Cliente con partita iva che invia la richiesta secondo la presente Promozione viene di seguito indicato come «**Participante**».

2. Per essere idoneo a partecipare alla Promozione, il Partecipante deve rispettare i seguenti requisiti di idoneità («**Requisiti di idoneità**»):

   a. Avere almeno 18 anni ed essere residente e/o domiciliato in Italia;
   b. Essere cliente utente finale (ossia il cliente che acquista Prodotti HP Idonei per il proprio utilizzo definito nella prova di acquisto);
   c. Aver acquistato il prodotto HP Idoneo presso HP o qualsiasi rivenditore autorizzato partecipante ed operante sul territorio italiano (ad esclusione della Repubblica di San Marino e lo Stato del Vaticano) in un negozio fisico o online;
   d. Aver acquistato un Prodotto HP idoneo descritto nell'allegato 1 durante il Periodo Promozionale;
   e. Per raddoppiare il Cashback, aver registrato la nuova stampante al servizio HP Instant Ink entro 7 giorni dall'acquisto, al presente link HP Instant Ink è un servizio a pagamento, in abbonamento, per la consegna a domicilio di cartucce di inchiostro o

toner. Il servizio è soggetto a limitazioni, è possibile verificare le condizioni e le zone ove HP Instant Ink è disponibile consultando i "Termini di servizio di Instant Ink per clienti Consumer e Business" reperibili al seguente link;

f. Avere tutte le informazioni per inviare la richiesta di Cashback così come dettagliato nella sezione di Registrazione richiesta;
g. Avere accesso a Internet per inviare la richiesta di Cashback;
h. Rispettare ogni ulteriore Requisito specifico per la Promozione definito nei presenti Termini e condizioni.

3. La presente Promozione non è aperta ai dipendenti HP, ai loro agenti, grossisti, rivenditori, staff di vendita, dettaglianti, fornitori partecipanti o chiunque collegato alla presente Promozione.

4. La presente Promozione non può essere cumulata con altre offerte promozionali o prezzi speciali offerti sul Prodotto HP idoneo.

D. Richiesta

1. Il relativo valore di Cashback per Prodotto HP idoneo ammonterà a quanto definito nell'Allegato 1 alla data di acquisto del Prodotto HP idoneo.

2. I seguenti prodotti non sono considerati Prodotti HP idonei e, pertanto, sono esclusi dalla Promozione:

   a. I prodotti dimostrativi, di ricommercializzazione, come ricondizionati o rigenerati, o usati.
   b. I prodotti acquistati tramite prestito, acquisto a rate o contratto di credito stabilito con il Dettagliante o il Rivenditore autorizzato.
   c. Prodotto HP idoneo acquistato per essere rivenduto o noleggiato a terzi.

3. Le richieste devono essere inviate esclusivamente dal cliente utente finale (ossia i clienti che acquistano i prodotti per uso personale come definito nella prova di acquisto) e non devono essere inviate attraverso agenti, dettaglianti, rivenditori, terze parti o in cumulo.

4. La registrazione per la richiesta del Cashback deve essere effettuata online al link: www.hp.com/it/cashback-hp , entro 7 giorni di calendario dall'acquisto del Prodotto HP idoneo (**«Periodo di Invio»**). Per raddoppiare il valore di Cashback come indicato nell'Allegato 1, il Partecipante, entro 7 giorni dall'acquisto del Prodotto HP Idoneo e prima di inviare la richiesta di Cashback, dovrà provvedere altresì a sottoscrivere un piano HP Instant Ink attraverso il sito HP dedicato raggiungibile al seguente indirizzo. La data della fattura, scontrino o ricevuta fiscale sarà considerata come la data di acquisto. Per evitare ogni dubbio, la data di acquisto viene considerata come il giorno 1. Invii oltre la data limite non saranno considerati idonei per la presente Promozione.

5. In caso di restituzione del prodotto HP (revocando l'acquisto e risolvendo così il contratto di vendita), non potrà essere fatta alcuna richiesta di Cashback. Nel caso in cui il valore di Cashback sia già stato pagato, esso dovrà essere interamente restituito al Promotore.

E. Registrazione della richiesta

1. Dopo aver acquistato un Prodotto HP idoneo, i Partecipanti devono compilare e inviare le informazioni obbligatorie sul modulo di richiesta online durante il Periodo di Invio al link:

   a. Numero prodotto e Numero di serie del Prodotto HP idoneo;
   b. Prova di acquisto elettronica sotto forma di fattura del venditore, scontrino o ricevuta fiscale mediante scansione o allegato e-mail («Prova di acquisto»);
   c. Dati personali e bancari.
   d. Numero di registrazione a HP Instant Ink (solo per ottenere il raddoppio del Cashbackcome indicato nell'allegato 1).

2. La Prova di acquisto deve indicare chiaramente numero di serie e modello del Prodotto HP idoneo, nome e indirizzo dell'acquirente, nome e indirizzo del venditore, data di emissione della prova d'acquisto e prezzo di acquisto. E-mail di conferma dell'ordine di

acquisto o bolla di spedizione non saranno accettate. Nell'ipotesi in cui la prova di acquisto non dovesse contenere il nome e l'indirizzo dell'acquirente, occorre caricare apposita scansione di un documento di riconoscimento, allo stesso modo qualora non dovesse essere indicato il numero di serie si prega di procedere allegando la foto o scansione dell'etichetta della stampante che può trovarsi all'interno dell'area di accesso alle cartucce della stampante o sul retro della stampante. In alcuni modelli può trovarsi anche sul fondo della stampante. HP si riserva il diritto di richiedere al Partecipante ulteriori prove di acquisto e/o proprietà (ad esempio, foto dell'etichetta con il numero di serie, codici a barre, ...).

Qualora la prova di acquisto non riportasse la descrizione specifica del Prodotto HP Idoneo in Promozione, HP si riserva il diritto di chiedere al Cliente di fornire apposita documentazione firmata e timbrata dal rivenditore autorizzato HP partecipante presso cui il Prodotto HP Idoneo in Promozione è stato acquistato. In ogni caso la prova di acquisto dovrà indicare in maniera chiara ed inequivocabile che è relativa all'acquisto di uno dei Prodotti HP Idonei in Promozione.

3. Dopo il ricevimento del modulo di richiesta e dei documenti di supporto, HP invierà una conferma di ricezione via e-mail da promotions@gps1.hp.com. L'e-mail confermerà l'eventuale accettazione della richiesta di Cashback. HP si impegna a rispondere entro sette giorni di calendario. È responsabilità del participante contattare il team promozioni, se il cliente non ha ricevuto la conferma via e-mail entro tale periodo di tempo.

4. Per informazioni sullo stato della richiesta, utilizzare l'URL disponibile nell'e-mail di conferma della richiesta. Per domande relative alla Promozione o allo stato della richiesta, inviare un'e-mail a: promotions@gps1.hp.com

5. I partecipanti che forniscono un modulo di richiesta incompleto verranno contattati tramite e-mail e verrà data loro la possibilità di comunicare i dati mancanti entro sette giorni di calendario.

   Trascorso inutilmente tale intervallo, nulla ricevendo, la pratica di registrazione verrà rigettata e nulla sarà dovuto al Cliente.

6. Il Promotore ha il diritto, laddove necessario, di intraprendere ogni azione ragionevole per proteggersi da Richieste non valide o fraudolente, richiedendo ulteriore documentazione che comprovi l'acquisto/possesso (ad esempio foto dell'etichetta con il numero di serie, codici a barre, oltre a identità, età e altre informazioni relative di un Partecipante). Questo processo può richiedere la condivisione di informazioni da parte del Promotore con terze parti.

7. Il Promotore si riserva il diritto di escludere Richieste incomplete, fraudolente, alterate o illeggibili non conformi ai presenti Termini e condizioni.

8. Se il Partecipante non è in grado di garantire la conformità ai presenti Termini e condizioni, la richiesta verrà rifiutata.

F. Pagamento

1. HP si impegna a gestire le richieste di pagamento valide entro 45 giorni di calendario dal ricevimento della richiesta completa e dal controllo della prova di acquisto e dalla convalida finale o successivamente non appena possibile. Il termine suddetto non deve intendersi perentorio in quanto potrebbero verificarsi ritardi bancari non imputabili ad HP.

2. Il Cashback verrà pagato tramite bonifico bancario a nome del privato o dell'azienda indicata come acquirente nella Prova di acquisto sul conto bancario specificato al momento della registrazione della richiesta di Cashback dal Partecipante e può essere eseguito solo su un conto bancario valido all'interno dello Spazio economico europeo o della Svizzera e intestato o cointestato al Partecipante. In nessuna circostanza verranno emessi assegni bancari.

3. I partecipanti saranno i soli responsabili per ogni ed eventuale imposta applicata dalla legislazione locale e per altri costi o spese correlati non indicati nei Termini e condizioni come inclusi nel Cashback.

4. L'importo del Cashback sarà definito solo su conferma di HP del completo rispetto da parte del Partecipante dei presenti termini e

condizioni e delle istruzioni associate.

5. Entità di pagamento:
   HP International Sarl
   150 Route du Nant d'Avril
   1217 Meyrin 2
   Geneva
   Switzerland

G. Dati personali

1. I Partecipanti devono comunicare solo i dati personali richiesti per la Promozione. Comunicando tali dati, i Partecipanti accettano che i dati verranno gestiti nel contesto della Promozione.

2. HP e i suoi assegnatari gestiranno solo i dati personali in conformità alla legislazione locale e li utilizzeranno solo per il pagamento della Promozione. I dati verranno eliminati dopo la scadenza del periodo di conservazione legale.

3. Solo con l'esplicito consenso dell'utente, HP può contattare l'utente via e-mail con informazioni su prodotti, servizi e/o supporto. Ciò può includere informazioni sui nuovi prodotti, offerte speciali o eventualmente un invito a partecipare a ricerche di mercato.

4. HP riconosce che la privacy è un diritto fondamentale delle persone e riconosce ulteriormente l'importanza di riservatezza, sicurezza e protezione dei dati per i nostri clienti e partner nel mondo.

5. Per informazioni relative alle pratiche e alle policy sulla privacy di HP, visitare la nostra Informativa sulla privacy e l'avviso sui diritti relativi ai dati personali all'indirizzo https://www.hp.com/it-it/privacy/privacy.html. Per esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione o eliminazione, utilizzare il 'Modulo di riscontro sulla privacy' disponibile su https://www8.hp.com/it/it/privacy/privacy-central.html.

H. Generale

1. Il Cashback non verrà concesso a un Partecipante che: a) non ha acquistato un Prodotto HP idoneo entro il Periodo promozionale; e/o b) non soddisfa le condizioni previste alla sezione B "Descrizione delle Promozioni" dei presenti Termini e Condizioni e/o c) non ha compilato correttamente il modulo di richiesta; e/o d) non ha fornito la Prova di acquisto; e/o e) non ha inviato la richiesta entro il Periodo di invio; e/o f) non ha trasmesso per tempo i dati o le informazioni mancanti richieste dal Promotore e/o g) non ha rispettato in un modo o in un altro i presenti Termini e condizioni come determinato a esclusiva discrezione di HP.

2. HP si riserva il diritto di verificare tutte le richieste per garantire che i termini e le condizioni della promozione siano stati rispettati e per richiedere ulteriori informazioni relative a documenti di supporto e richieste. I partecipanti che dimostrano di aver fatto un uso improprio del programma verranno esclusi in modo definitivo. HP si riserva il diritto di intraprendere le opportune azioni legali.

3. Nel caso di richieste false, errate o pagamenti in eccesso inviati dal participante o fatti da HP, in base alle esigenze di HP previo avviso per iscritto non inferiore a 28 giorni, il participante dovrà ripagare o rimborsare ogni richiesta falsa, errata o pagamenti in eccesso e il participante manleva HP e indennizza HP da ogni responsabilità, reclami, danni e responsabilità fiscali derivanti da tali circostanze.

4. Tutta la documentazione inviata per questa promozione diviene di proprietà di HP e non verrà restituita. L'invio di documentazione falsa, errata, ingannevole o fraudolenta provocherà l'interdizione da questa e future promozioni HP e può comportare la possibilità di denuncia del dichiarante.

5. Il partecipante accetta di manlevare HP da ogni responsabilità, reclami, danni e responsabilità fiscali che possono derivare in tali circostanze.

6. Per quanto consentito dalla legge applicabile, il Promotore non sarà responsabile per: (a) mancato ricevimento della documentazione a causa di errori di trasmissione e altre condizioni oltre il suo ragionevole controllo; (b) trasmissioni o richieste in ritardo, perse, erroneamente indirizzate o danneggiate; (c) guasti o malfunzionamenti relativi a computer o comunicazioni; (d) interruzioni, perdite o danni provocati da eventi oltre il controllo del Promotore; (e) guasti tecnici, hardware, software, di server, del sito Web o di altro genere tali che impediscano al Partecipante di partecipare alla Promozione; (f) errori di stampa o tipografici nei materiali associati alla Promozione; oppure (g) perdita, danno o lesioni di qualsiasi natura provocati ai Partecipanti a seguito della presente Promozione.

7. Il Promotore non sarà responsabile di interruzioni alla Promozione per causa maggiore o altri fattori oltre il controllo del Promotore.

8. HP si riserva il diritto di correggere i Termini e condizioni in qualsiasi momento senza preavviso.

9. HP può annullare la presente Promozione o ritirare questa promozione senza preavviso per iscritto.

10. Le decisioni di HP riguardo gli aspetti, tutti o qualsiasi, della presente Promozione saranno finali e vincolanti.

11. La Promozione è soggetta alle leggi vigenti in Italia.

ALLEGATO 1: PRODOTTI HP IDONEI.

Prodotti HP compresi nella promozione	Cashback (€) stampante HP	Cashback (€) stampante HP + sottoscrizione di un piano HP Instant Ink	Periodo validità promozione
A24HPB - HP DeskJet 4310 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
A24HMB - HP DeskJet 4320 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
A24HNB - HP DeskJet 4322 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
AJ4X9B - HP DeskJet 4330 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
89F98B - HP DeskJet 2910 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027

89F97B - HP DeskJet 2920 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
A24HWB - HP DeskJet 2921 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
89F99B - HP DeskJet 2923 All-in-One	10,00 €	20,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
B63JVB - HP Envy Photo 7230 EU LPORT	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
B6JW3B - HP Envy Photo 7231 EU CBLUE	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
B63K0B - HP Envy Photo 7234 EU LPORT	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
B63K5B - HP Envy Photo 7930 EU LPORT	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
B6JX3B - HP Envy Photo 7931 EU CBLUE	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
B63K9B - HP Envy Photo 7934 EU LPORT	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WS2B - HP Envy 6110 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WS0B - HP Envy 6120 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WS1B - HP Envy 6122 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WS4B - HP Envy 6130 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027

C2WS3B - HP Envy 6132 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714L8B - HP Envy 6120e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714L9B - HP Envy 6122e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714J1B - HP Envy 6130e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714J2B - HP Envy 6132e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2XR9B - HP Envy 6520 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2XS1B - HP Envy 6530 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2XS0B - HP Envy 6532 All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714N9B - HP Envy 6520e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714P1B - HP Envy 6530e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
714P0B - HP Envy 6532e All-in-One	15,00 €	30,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
537P6B - HP OfficeJet Pro 9730e WF AiO	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WH0B - HP OfficeJet Pro 9730 Wide Format All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027

C2WH1B - HP OfficeJet Pro 9732 Wide Format All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2XF9B - HP OfficeJet Pro 9720 Wide Format All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
53N95B - HP OfficeJet Pro 9720e WF AiO	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VZ3B - HP OfficeJet Pro 9125 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VZ4B - HP OfficeJet Pro 9122 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VZ5B - HP OfficeJet Pro 9120 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
403X5B - HP OfficeJet Pro 9125e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
403X7B - HP OfficeJet Pro 9122e AiO	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
403X8B - HP OfficeJet Pro 9120e AiO	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WM1B - HP OfficeJet Pro 9132 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2WM2B - HP OfficeJet Pro 9135 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
404M5B - HP OfficeJet Pro 9132e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
404M6B - HP OfficeJet Pro 9135e AiO	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027

C2VJ7B - HP OfficeJet Pro 8124 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VJ8B - HP OfficeJet Pro 8125 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VJ9B - HP OfficeJet Pro 8122 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
405U3B - HP OfficeJet Pro 8122e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
405U7B - HP OfficeJet Pro 8124e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
405U8B - HP OfficeJet Pro 8125e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VK5B - HP OfficeJet Pro 8132 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VK6B - HP OfficeJet Pro 8134 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
C2VK7B - HP OfficeJet Pro 8135 All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
40Q45B - HP OfficeJet Pro 8132e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
40Q46B - HP OfficeJet Pro 8134e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027
40Q47B - HP OfficeJet Pro 8135e All-in-One	20,00 €	40,00 €	30/10/2026 - 31/01/2027